

平成30年度 高齢者活躍人材育成事業 店舗スタッフ補助講習 郡山会場 日程表

公益社団法人 福島県シルバー人材センター連合会

| 日程 | 日時 | 時間 | 研修内容 | 会場 |
|---------|-------------|---|---|------------------------|
| 1 日目 | 9月5日 (水) | 10:00～10:30 10:30～12:00 15:00～16:00 | 開講式・オリエンテーション ①接遇の心得と姿勢 ②言葉遣いと話法 ①顧客と対人関係 ②コミュニケーション活用 | 郡山市 労働福祉会館 第1会議室 |
| 2 日目 | 9月6日 (木) | 10:00～11:00 11:00～12:00 13:00～14:00 14:00～15:00 15:00～16:00 | 流通小売業の動向と実態 売り場づくりの原則及び基礎専門用語 消費者心理に基づく売り場の基本陳列 基本作業と作業の一日の流れ チェッカーの心得及びレジ業務の流れ | 同上 |
| 3 日目 | 9月7日 (金) | 10:00～11:00 11:00～12:00 13:00～14:00 14:00～15:00 15:00～16:00 | 商品構成のポイントと商品分類 商品管理の基本 購買心理の活用とわくわく売り改革 クレーム対応術及び事故・トラブル防止策 講習のまとめ/閉講式 | 同上 |

郡山市労働福祉会館 郡山市虎丸町7-7

